

ÖVERLÅTELSE AV ABONNEMANG

Gäller Telefonnummer

1.

2.

3.

4.

Överlåtelsen sker från

Namn/Företag:

Utdelningsadress:

Personnr/Orgnr:

Kontaktperson & Kontaktnummer:

Överlåtelsen sker till

Namn/Företag:

Utdelningsadress:

Personnr/Orgnr:

Kontaktperson & Kontaktnummer:

* Den tillträdande kunden är bunden av avtalets samtliga villkor. Samtliga tjänster överförs till den tillträdande kunden.

* Vid överlåtelse mellan privatpersoner erhålls samma abonnemang som tidigare kund avtalat, tillsammans med avtalets samtliga villkor.

* Innan avtalet godkänns utförs en kreditupplysning på tillträdande kund. Båda parterna är införstådda med att överlåtelsen blir gällande först när BM Sverige AB godkänt denna.

* Frånträdande kund är betalningsansvarig fram till dess att överlåtelsen är godkänd. BM Sverige AB debiterar tillträdande kund 250kr inkl. Moms per nummer för överlåtelsen.

* Den tillträdande kunden har tagit del av BM Sverige AB:s abonnemangsvillkor samt allmänna villkor och godkänner dessa villkor för avtalet genom att skriva under nedan. Underskrift krävs av båda parter för att överlåtelsen ska vara giltig.

Underskrift frånträdande kund

Underskrift tillträdande kund

ALLMÄNNA VILLKOR

Konsument - för Tjänster hos
BM Sverige AB.

Giltiga fr.o.m. 2014-12-08

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa Allmänna villkor reglerar villkoren mellan BM Sverige AB, organisationsnummer 556957-2941, verksam under varumärket Hallå mobil och fysisk person som abonnerar på en eller flera av Hallå mobils tjänster för privatpersoner ("Kunden").

1.2 Kunden har möjlighet att nyttja abonnemanget i den omfattning, som följer av Hallå mobil, vid var tid gällande, samarbetsavtal med mobilnätoperatör, fastnätoperatör, bredbandsoperatör, IP-telefonoperatör eller liknande ("Telekomnätoperatör") i Sverige och utomlands..

1.3 Vad gäller betaltjänster gäller Hallå mobils Särskilda villkor - Konsument- för Betaltjänster. Oavsett vad som anges i dessa Allmänna villkor eller nämnda Särskilda villkor har Hallå mobil ingen som helst skyldighet att tillhandahålla betaltjänster till Kunden om Hallå mobil inte längre tillhandahåller betaltjänster på den svenska marknaden eller om Hallå mobil inte längre har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster.

1.4 Vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkor samt prislister finns på Hallå mobil hemsida (www.hallamobil.se), i butiker som säljer Tjänster och kan beställas från Hallå mobils Kundservice.

1.5 Kunden är medveten om och accepterar att användning av vissa tredjepartstjänster, t.ex. sådana som omfattar nedladdning av programvara, förutsätter att Kunden accepterar särskilda användarvillkor genom separat avtal med Hallå mobils samarbetspartner.

1.6 Om Kunden använder Tjänst för att köpa varor eller tjänster från annat företag än Hallå mobil regleras sådana köp inte av Avtalet. Vid sådana köp ska Kunden vid eventuella frågor vända sig till det säljande företaget. Om det säljande företaget debiterar Kunden genom faktura från Hallå mobil och Hallå mobil därvid är kreditgivare enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) har Kunden dock rätt att mot Hallå mobil göra samma invändningar rörande Kundens betalningsskyldighet som Kunden kan göra mot det säljande företaget.

2. PARTER

2.1 När det i dessa villkor anges:

- (i) "Hallå mobil" avses BM Sverige AB, verksam under varumärket Hallå mobil.
- (ii) "Kunden" avses den kund som tecknat avtal hos Hallå mobil, d.v.s. en fysisk, myndig privatperson.

3. AVTALET

3.1 Avtalet mellan Kunden och Hallå mobil avseende tillhandahållande av Tjänster benämns i fortsättningen "Avtalet".

3.2 Avtalet är personligt för Kunden. Det innebär att Kunden ansvarar för att Avtalet efterlevs och inte utan skriftligt tillstånd från Hallå mobil får överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

3.3 Avtalet består av:

- (i) de specifika villkoren för Tjänsten avseende priser och annat som Hallå mobil tillhandahåller Kunden i samband med att Kunden gör Beställningen ("Beställningsvillkor"),
- (ii) de Särskilda villkor som gäller för beställda Tjänster ("Särskilda villkor"),
- (iii) dessa Allmänna villkor, liksom
- (iv) vid var tid gällande prislister.

3.4 Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna gäller följande företrädesordning: 1.

Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor, 4. Den vid var tid gällande prislister.

4. AVTALETS BINDNINGSTID & UPPSÄGNING

4.1 Bindningstiden är den överenskomna tidsperiod som Avtalet minst ska gälla, dock max tjugofyra (24) månader.

4.2 Avtalet är bindande för Kunden när Kunden

- (i) undertecknat det,
- (ii) tagit emot Produkten t.ex. från Posten, eller
- (iii) när Kunden börjat använda Produkten eller Tjänsterna.

När något av (i)-(iii) inträffar är avtalet att anse som bindande.

4.3 Om inte annat har avtalats, gäller Avtalet tillsvidare och kan sägas upp till upphörande med en (1) månads uppsägningstid. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen om Kunden begär det.

4.4 Avtalet är bindande för Hallå mobil när Kunden blivit godkänd i kreditprövning, som Hallå mobil förbehåller sig rätten att i samband med abonnemangsansökan göra, och Hallå mobil fått in det undertecknade Abonnemangsavtalet och aktiverat Tjänsterna. Senast 7 dagar efter det att Hallå mobil mottagit Kundens undertecknade abonnemangsavtal blir avtalet bindande för Hallå mobil, om Hallå mobil inte dessförinnan meddelat att Kundens abonnemangsansökan inte kan godkännas. Om Kundens abonnemangsansökan inte godkänns till följd av en kreditprövning är Kunden inte skyldig att erlägga eventuell anslutningsavgift och månadsavgift för Tjänsten.

4.5 Hallå mobil och Kunden kan, med iakttagande av den för Avtalet stadgade uppsägningstiden, säga upp

Avtalet till upphörande vid utgången av den överenskomna bindningstiden. För det fallet att Avtalet inte sägs upp till bindningstidens slut, gäller Avtalet tillsvidare och kan då sägas upp med iakttagande av den för Avtalet stadgade uppsägningstiden.

4.6 Hallå mobil har rätt att säga upp Avtalet, eller spärra vissa Tjänster eller del av eller viss funktion av Tjänst, med omedelbar verkan och tillsvidare om:

- (i) Kunden bryter mot Avtalet eller använder Tjänst i strid med vad som anges under punkten 9, eller skada uppkommer för Hallå mobil eller annan, eller om Kunden i övrigt uppenbart missbrukar Tjänsten;
- (ii) Kunden inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, vid kreditkontroll (som Hallå mobil har rätt att företa löpande under avtalstiden) inte visar sig kreditvärdig, inte ställer av Hallå mobil (med hänsyn till Kundens användning av Tjänsten) vid var tid begärd säkerhet för fullgörandet av sina förpliktelser enligt Avtalet, eller
- (iii) det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att uppfylla sina förpliktelser enligt Avtalet.

När något av (i)-(iii) inträffar har Hallå mobil rätt att säga upp avtalet, med beaktande av vad som finns stadgat i 4.7.

4.7 För att Hallå mobil ska få spärra Tjänsten på grund av faktiskt eller befarat brott mot Avtalet måste Kunden först uppmanas att upphöra med avtalsbrottet inom skälig tid och underrättas om att Tjänsten annars kan komma att spärras. Detta gäller emellertid inte om Kunden vid upprepade tillfällen har erlagt betalning för sent, i vilket fall Hallå mobil har rätt att spärra Tjänsten utan att lämna sådan underrättelse. I den mån Tjänsten spärras under under gällande avtalstid är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under den period som Tjänsten är spärrad.

4.8 Vid uppsägning från Kundens sida på grund av att Hallå mobil ändrat avtalsvillkor på sätt som Kunden inte accepterar, har Kunden endast rätt till nedsättning eller återbetalning av fast avgift som betalats i förskott. Nedsättnings- eller återbetalningsrätten gäller inte förskottsbelagd avgift som Kunden har betalt in efter att denne meddelats om villkorsändringen. Vid uppsägning från Hallå mobil sida har Kunden däremot rätt att återfå förskottsbelagda avgifter.

4.9 Om Avtalet sägs upp av Hallå mobil på grund av Kundens avtalsbrott eller om Avtalet sägs upp av Kund utan beaktande av uppsägningstid, förfaller Återstående avgifter för bindningstiden till betalning. Kunden anses ha sagt upp Avtalet med omedelbar verkan bl.a. om Kunden byter operatör utan iakttagande av bindningstid och/eller uppsägningstid.

Med Återstående avgifter avses samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för Tjänst och avslutningsavgift enligt för Avtalet gällande prislista, i förekommande fall de fasta avgifter för resterande del av bindningstiden samt en avgift för värdet på terminal, digital mottagare eller annan utrustning, vilken bland annat bestäms baserat på kvarvarande betalningar för utrustningen.

4.10 Uppsägning av Avtal avseende en Tjänst innebär inte att dessa Allmänna villkor sägs upp avseende andra Tjänster som Kunden ingått Avtal om.

5. ÄNDRINGAR I AVTALET

5.1 Hallå mobil har rätt att göra ändringar i avtal som löper tillsvidare. Ändringar som är till nackdel för Kunden informerar Hallå mobil om via post, e-mail eller sms senast en månad innan ändringen träder i kraft.

5.2 Om Hallå mobil ändrat villkoren till nackdel för Kunden, har Kunden rätt att

säga upp Avtalet, dock tidigast per det datum då förändringen träder i kraft. Om Kunden fortsätter att använda Tjänsterna efter ändringen tolkas detta som att Kunden accepterar förändringen.

5.3 Om abonnemanget löper med bindningstid, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för Kunden verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Hallå mobil har dock rätt att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer, myndighets beslut eller ändrad lagstiftning. Kunden kan i ett sådant fall säga upp avtalet tidigast vid bindningstidens slut.

5.4 Kunden har inte rätt att göra ändringar i de allmänna villkoren. För det fallet Kunden gör ändringar är dessa utan verkan.

5.5 För det fall att en Tredjepartstjänst upphör så har Hallå mobil rätt att upphöra med att leverera tjänsten. Hallå mobil kommer i så fall informera Kunden senast en månad innan tjänsten upphör.

6. ÅNGERRÄTT

6.1 Om Kunden har ingått Avtalet på distans eller utanför affärslokal har Kunden en lagenlig rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) dagar ("Ångerfristen") genom att meddela Hallå mobil via kundservice, e-post eller post. På Konsumentverkets hemsida (www.kov.se) finns en standardblankett för utövande av ångerrätt. Ångerfristen löper ut fjorton (14) dagar efter den dag Avtalet ingicks. För produkter löper Ångerfristen ut tidigast fjorton (14) dagar efter att Kunden fått beställd produkt i sin besittning.

6.2 Vid utövande av ångerrätt ska Kunden återsända produkten senast fjorton (14) dagar efter att

Kunden meddelat Hallå mobil om ånger. Om inte annat överenskommits står Kunden för returfrakten.

6.3 Om Kunden utövar sin ångerrätt ska Hallå mobil betala tillbaka erlagd betalning inklusive leveranskostnader (för standardleverans) utan onödigt dröjsmål och senast fjorton (14) dagar efter meddelandet om ånger. Om inte annat uttryckligen överenskommits använder Hallå mobil samma betalningsmedel för återbetalningen som Kunden använt för betalningen.

6.4 Vid ånger är Kunden skyldig att ersätta Hallå mobil för:

(i) leveranskostnader utöver kostnader för standardleverans, (ii) värdeminskning (upp till 100 %) som orsakats på varan under ångerfristen till följd av skada, förändringar eller sådant som innebär att varan inte kan återställas till sitt ursprungliga skick och inte kan säljas som ny, (iii) sådan del av Tjänsten som utförts innan Kunden utövade ångerrätten

6.5 Genom ingående av Avtalet samtycker Kunden till att Tjänsten kan börja utföras under Ångerfristen och att ångerrätten inte gäller om Tjänsten har fullgjorts. Kunden samtycker även till att ångerrätten går förlorad om Kunden har brutit förseglingen på en produkt och den lämpligen inte kan återlämnas på grund av hälso- eller hygienskäl; om köpet avser en förseglad ljud- eller bildupptagning eller ett förseglat datorprogram (vilket även omfattar t.ex. applikationer och operativsystem i mobila terminaler) och förseglingen har brutits av Kunden; eller om köpet avser digitalt innehåll som levereras på något annat sätt än på ett fysiskt medium.

7. LEVERANS AV TJÄNST

7.1 Om inte annat avtalats levererar Hallå mobil Tjänsten tidigast från den tidpunkt Kunden påbörjar sin

användning av Tjänsten (t.ex. genom aktivering av Tjänsten, via samtal eller SMS, vid inportering av nummer eller vid första användning av Tjänsten).

8. ANSVARSFULL ANVÄNDNING AV TJÄNST

8.1 Kunden får använda Tjänsterna endast: (i) i enlighet med vad, och för det ändamål, som framgår av Avtalet, och (ii) för Kundens personliga bruk. Kunden får inte sälja vidare eller på annat sätt nyttja Tjänsterna.

8.2 Kunden får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål eller på ett sätt som ger upphov till skada eller annan olägenhet för Hallå mobil eller tredje man. Kunden får t.ex. inte använda eller tillåta någon annan att använda Tjänsterna:

(i) för bedräglig eller olaglig verksamhet, (ii) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera Tjänsterna eller deras Innehåll, med undantag för när Hallå mobil skriftligen har tillåtit det, (iii) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet, (iv) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda hem något som är hotande, stötande, trakasserande eller på annat sätt olagligt, (v) för att kringgå säkerhetsanordningar, (vi) på sådant sätt att det kan skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system, (vii) på ett sådant sätt att Hallå mobil eller Hallå mobils kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t ex (a) datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare eller (b) onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna, eller (viii) för att skaffa sig tillträde till någon annans dator eller

nätverk utan att dessförinnan ha fått godkännande för det.

8.3 Om Kundens användande strider mot 8.2 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger den i prislistan angivna datamängden, förbehåller sig Hallå mobil rätten att begränsa överföringshastigheten. Vid nästa månads skifte får Kunden automatiskt full hastighet igen.

8.4 Kunden ansvarar för allt Innehåll som Kunden skickar eller laddar hem när Tjänsterna och/eller Produkterna används. Kunden får inte skicka eller avsiktligt ladda hem:

(i) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om du har erforderligt tillstånd) eller som har olagligt innehåll, (ii) Innehåll som är av så stor omfattning att det ger upphov till störningar i Hallå mobils nät eller skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till Tjänsterna, (iii) t.ex. massutskick ("spam"), kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare, (iv) datavirus, (v) material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller

(vi) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut.

8.5 Kunden förpliktar sig att följa Hallå mobils instruktioner vad avser Tjänsterna och abonnemang.

8.6 Vid allvarligt brott mot Avtalet och Tjänsternas användning får Hallå mobil omedelbart stänga abonnemang för såväl utgående som inkommande trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det Hallå mobils policy att polisanmäla brottet.

9. TILLHANDAHÅLLANDE AV PRODUKT M.M.

9.1 Hallå mobil registrerar abonnemang åt kunden och förser denne med Produkten, ett telefonnummer och ett SIM-kort. Dessa skickas, om Kunden inte mottagit dem i återförsäljande butik, till adress som Kunden uppgivit. För det fall att SIM-kort erhålls i butik ankommer det på Kunden att tillse att PIN- och PUK-koderna är förseglade vid köptillfället.

9.2 För det fall att kunden har ett mobilnummer sedan tidigare och vill flytta över numret till Hallå mobil måste blanketten "Fullmakt för nummerflytt" (s.k. portering) fyllas i. Hallå mobil accepterar därefter porteringen om det inte föreligger hinder för detta.

9.3 Mobiltelefonen är, om inget annat anges, operatörsoläst. Övrig hårdvara (såsom routrar och modem till bredband) är, om inget annat anges, även operatörsolästa.

9.4 När Kundens abonnemang registrerats får Kunden tillgång till mobila tjänster i enlighet med den abonnemangsform och det erbjudande som Kunden valt. För vissa Tjänster gäller abonnemangsspecifika villkor som Kunden måste ta del av och följa när Tjänsten i fråga börjar användas. Aktuella villkor finns på www.hallamobil.se.

9.5 Om Kunden har frågor och/eller behöver hjälp med Tjänster, ombeds Kunden att kontakta Hallå mobil:s kundservice genom att ringa 0775-333013. Kundservice finns även på www.hallamobil.se

10. SIM-KORT

10.1 Kunden tilldelas ett SIM-kort och därtill hörande koder, som efter aktivering ger Kunden tillgång till de tjänster som erbjuds av Hallå mobil.

10.2 Det åligger Kunden att vara aktsam över SIM-kortet och se till att det inte skadas samt hantera koder på ett sådant sätt att SIM-kortet inte kan användas av någon obehörig.

10.3 Om Kunden förlorar SIM-kortet eller på annat sätt skadar SIM-kortet så att det blir obrukbart ska Hallå mobil meddelas utan dröjsmål. Hallå mobil ansvarar för att SIM-kortet blir spärrat och skickar ut nya kort och koder till Kundens folkbokföringsadress eller annan adress som Kunden skriftligen underrättat Hallå mobil om. Kunden debiteras för nytt SIM-kort enligt aktuell prislista.

10.4 För sådana transaktioner som uppstår efter Kundens meddelande om förlorat SIM-kort, ansvarar Kunden enbart vid eget bedrägligt handlande. Efter att sådant meddelande lämnats ansvarar Kunden inte för betalning av avgifter för samtalskostnader hänförligt till abonnemang. Kundens betalningsansvar avseende fasta avgifter för abonnemang kvarstår dock oförändrat.

10.5 SIM-kort kan bli obrukbara eller vara obrukbara av tekniska skäl, även om Kunden uppfyller sina åtaganden. Hallå mobil ska omgående och utan dröjsmål meddelas om detta och kommer därefter att skicka ut ett nytt SIM-kort till Kunden. Kunden äger inte rätt till ersättning för att SIM-kortet varit obrukbart under en viss period.

10.6 Kunden ansvarar för de kostnader som Hallå mobil förorsakas av Kundens världsloša hantering av SIM-kortet.

11. BETALNING OCH BETALNINGSANSVAR

11.1 Kunden ska betala avgifter enligt den vid avtalstillfället gällande prislistan.

11.2 Kunden ska betala alla avgifter för användning av Produkterna och Tjänsterna som påförs Kundens konto oavsett om Kunden konsumerat alla röstminuter, SMS/MMS eller datamängd i abonnemang.

11.3 Vid portering (nummerflytt) registrerar Hallå mobil ett abonnemang

med ett tillfälligt mobilnummer som bara gäller tills det att porteringen har blivit genomförd. Kunden är alltid betalningsansvarig från den dagen abonnemang registreras, oavsett vilken dag numret porteras in.

11.4 Kunden skall betala ersättning för nyttjande av abonnemang enligt faktura. Sista betalningsdag anges i fakturan. Betalning skall göras i svensk valuta till i fakturan angivet bank- eller plusgiro konto. Betalningen anses fullgjord när pengarna kommit in på kontot. Sker betalningen på annat sätt än med bifogat inbetalningskort, skall referensnumret anges. Sker inte detta anses betalningen fullgjord när Hallå mobil haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan.

11.5 Hallå mobil får stänga av eller begränsa Tjänsterna om Kunden, trots påminnelse, inte betalat faktura inom angiven tid. Att Tjänsten avbryts ska inte hindra Kunden från att ringa nödsamtal eller andra avgiftsfria samtal. När Kunden betalat de obetalda beloppen öppnas abonnemang åter. Vid öppnandet har Hallå mobil rätt att ta ut en aktiveringsavgift från Kunden. Kunden äger inte rätt till reducering av avgifter på grund av avstängt abonnemang.

11.6 Vid dröjsmål med betalning utgår påminnelseavgift och ersättning för inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag.

11.7 Om Kunden reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot debitering, beviljar Hallå mobil på Kundens begäran anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess att Hallå mobil utrett ärendet eller tvisten avgjorts. Under anståndstiden debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som du slutligen blir skyldig att betala.

11.8 Eventuella skatter, t.ex. moms, ska betalas av

Kunden och läggs på fakturan.

11.9 En faktura innehåller normalt den samlade betalningen för förbrukning och de eventuella avgifter som debiterats Kunden sedan föregående fakturan. På grund av teletekniska eller driftsmässiga skäl kan fakturering i vissa fall, t.ex. vid användning utomlands eller störningar i driften av Hallå mobil faktureringsystem, ske på en senare faktura. Hallå mobil fakturerar dock inte förbrukning som inträffat mer än sex månader före faktureringstillfället.

11.10 För de fall internationell Roaming är möjlig gäller särskilda betalningsvillkor. För aktuell information, se www.hallamobil.se/utland.

11.11 Sedan den 1 juli 2014 gör en EU-reglering det möjligt att fritt välja en annan leverantör än Hallå mobil för roaming inom EU. Om Kunden vill köpa en roamingtjänst från en annan leverantör kan Kunden vända sig till denna alternativa leverantör för att beställa tjänsten. Abonnementet hos Hallå mobil kvarstår under tiden.

11.12 Om Kundens skuld till Hallå mobil överstiger normalt användande, har Hallå mobil mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära omgående betalning. I väntan på betalning har Hallå mobil rätt att begränsa Kundens tillgång till tjänsterna. Kunden bör därför i förväg kontakta Hallå mobil vid förväntad ökad användning, t.ex. vid en utlandsvistelse.

11.13 Kunden bör observera att Kunden är betalningsskyldig även för sådan datatrafik som påförs Kundens konto till följd av s.k. passivt bruk av abonetmanget, d.v.s. för datatrafik som förbrukas t.ex. för att mobiltelefonen söker efter uppdateringar via det mobila nätet.

11.14 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller

en tjänst från en leverantör som ingått avtal med Hallå mobil om betalningsförmedling, är Kunden betalningsansvarig för sådant köp.

11.15 Vissa ändringar av abonetmanget, t.ex. nummerbyte, kräver administration. Hallå mobil har rätt att ta ut avgift vid sådan administration. För vidare information hänvisas Kunden till www.hallamobil.se eller Hallå mobil kundservice, 0775-3333013.

12. PANTSÄTTNING

12.1 Abonetmansavtalet är pantsatt till Svea Ekonomi AB. Betalning av fordringar - av vad slag det vara må - som har sin grund i Avtalet kan med befriande verkan därför bara göras till Svea Ekonomi AB och de konton som Svea Ekonomi AB anvisar.

13. ANSVAR

13.1 Hallå mobil ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik, om felet eller dröjsmålet beror på något som Hallå mobil inte rå över eller kunnat förutse.

13.2 Hallå mobil ansvarar inte för Innehåll i information och data som förmedlas via Tjänster eller Nätverket. Hallå mobil fransäger sig ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra tjänster ("appar") som levereras av tredje part.

13.3 Hallå mobil ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som Kunden får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings- eller spelbeslut) som Kunden fattar på grundval av sådan information.

13.4 Om Nätverket inte fungerat tillfredsställande, till följd av att Nätverket: 3s telekommunikationsnätverk i

Sverige, som Hallå mobil använder sig av, behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd till följd av något som Hallå mobil inte kunnat rå över eller förutse, är Hallå mobil inte skyldiga att ersätta eventuella skador.

13.5 Nätverket: 3s telekommunikationsnätverk i Sverige, som Hallå mobil använder sig av, kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppdatera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan Hallå mobil komma att förvarna Kunden så att denne kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppen. Hallå mobil ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp.

13.6 Hallå mobil ansvarar inte för andra operatörers nätverk.

13.7 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som Hallå mobil, eller någon för vilken Hallå mobil svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Hallå mobil ansvarar inte för indirekt skada, såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

13.8 Hallå mobil har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat Hallå mobil genom vårdslöshet. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

13.9 Kunden skall framställa krav på ersättning för skada, som uppkommit till följd av innehavet av abonetmanget, till Hallå mobil kundtjänst skriftligen. Krav på skadestånd skall framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Begränsningen av Hallå mobil skadeståndsskyldighet gäller

inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

13.10 Om Hallå mobil inte kan fullgöra ett åtagande mot Kunden på grund av omständigheter som Hallå mobil inte rå över eller kunnat förutse, är Hallå mobil befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät eller vår Nätverk eller Nätverket: 3s telekommunikationsnätverk i Sverige som Hallå mobil använder sig av, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för Kunden gentemot Hallå mobil.

13.11 Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan Avtalet upphört.

14 BEGRÄNSNINGAR OCH AVBROTT I TJÄNSTERNA

14.1 Nätverket och dess täckning har vissa begränsningar varför tillgängligheten ibland kan vara otillfredsställande. Aktuella täckningskartor hittar Kunden på www.hallamobil.se. För att hindra säkerhetsbrister och säkerställa en bra kundupplevelse kan vissa begränsningar och styrning av trafik i Nätverket förekomma, t.ex. att vissa portar stängs, att nödsamtal ges företräde, och nedladdning av stora datamängder påverkas.

14.2 Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvalitet, hastighet och kapacitet påverkas. Sådana fall är t.ex.

(i) när Hallå mobil leverantör 3 behöver uppdatera, underhålla eller

utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna; (ii) vid Roaming; (iii) om Produkten är av en modell som inte stödjer Tjänsterna i fråga; (iv) på grund av omständigheter som ligger utanför Hallå mobilskontroll t.ex. förhållanden som har att göra med Produkten, kapacitetsbrister, avstånd till basstation, avbrott i tjänster från våra underleverantörer eller andra operatörer, fel i andra kommunikationsnätverk, antalet användare som använder tjänsterna, trafikmängd, väderproblem eller radioskugga p.g.a. bebyggelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder

Att Tjänsterna inte fungerar tillfredsställande pga omständigheterna (i)-(iv) utgör inte ett fel.

14.3 I vissa fall kan Produkten behöva uppgraderas för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nyttillkomna Tjänster. Hallå mobil har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Hallå mobil ska i sådant fall söka minimera avbrottstiden och vidta de åtgärder som krävs för att Kunden ska vållas minsta möjliga olägenhet. Hallå mobil ska i största Möjliga mån informera Kunden om planerade avbrott.

14.4 Om Hallå mobil inte lyckas tillhandahålla Tjänsterna enligt Avtalet kan Kunden begära ersättning. Har abonnemanget inte kunnat användas på grund av ett fel i telekom-nätet, vilket omöjliggjort förbindelse, har Kunden rätt att få avdrag på faktura i förhållande till felets varaktighet räknat från den tidpunkt felet anmälts till

Hallå mobilskundtjänst. Anmälan skall göras inom skälig tid, dock senast inom tio (10) dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts skriftligen till Hallå mobilskundtjänst. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll. Avdrag görs med den del av månadsavgiften som enligt avtalet skulle ha utgått under denna tid. Belopp som understiger 50 kronor under aktuell faktureringsperiod dras inte av. Avdrag enligt denna punkt gäller istället för skadestånd på grund av att abonnemanget inte kunnat användas.

15. MEDDELANDEN

15.1 Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska ske genom brev, fax eller e-post.

15.2 E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes.

15.3 Brev som avsänts till den av den andra parten senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet.

16. TVISTER

16.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av Avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna.

16.2 Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden (i den mån nämnden är behörig och tvisten lämpar sig för nämndens prövning).

Allmänna reklamationsnämndens beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.

17. PERSONUPPGIFTER

17.1 Genom att godkänna avtalet med Hallå mobil samtycker Kunden till att Hallå mobil behandlar följande uppgifter om Kunden;

(i) namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress och folkbokföringsadress i marknadsföringssyfte.

Kunden godkänner också att Hallå mobil skickar direktreklam till Kunden, t.ex. via e-post eller SMS. Kunden har rätt att säga nej till att uppgifterna används vid direkt marknadsföring. (ii) namn, telefonnummer, och folkbokföringsadress för abonnentupplysningsändamål. Kunden godkänner också att Hallå mobil får lämna ut dessa uppgifter för abonnentupplysningsändamål, såvida Kunden inte begärt hemligt nummer.

(iii) telefonnummer och din IP-adress för trafikhanteringsändamål. Med trafikhanteringsändamål avses den prioritering av kapaciteten för mobildata som Hallå mobil vidtar för att uppkopplingen ska bli så bra som möjligt, samt för att förhindra åtkomst till illegala internet-sidor. Kunden samtycker också till att Hallå mobil får behandla de personuppgifter nämnda i punkterna (i)-(iii) samt i förekommande fall kopia av ID-handling och Trafikuppgifter, för att kunna uppfylla Avtalet med Kunden, fullgöra skyldigheter enligt lag eller annan författning, förhindra användning som är olaglig, eller användning som på annat sätt strider mot Avtalet samt för fakturering. Med Trafikuppgift avses uppgift som behandlas i syfte att befordra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt

kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande, såsom till exempel tid, omfattning, vilka kommunikationsnät och tekniska data som använts. Kunden samtycker även till att Hallå mobil, för samtliga ovan nämnda ändamål, får lämna uppgifterna vidare, både inom och utanför EU, till andra företag i Hallå mobilskoncern, till andra operatörer, till samarbetspartners, underleverantörer, betalningsförmedlare och till myndigheter. Kunden har rätt att när som helst återta ett tidigare lämnat samtycke.

17.2 I bl.a. förbättringssyfte kan Hallå mobil komma att spela in samtal mellan Kunden och Hallå mobil.

17.3 Kunden har rätt att få information om behandling av personuppgifter och begära att få eventuellt felaktiga uppgifter rättade.

18. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

18.1 Alla immateriella rättigheter, t.ex. upphovsrätt, avseende Tjänsterna och deras Innehåll tillhör Hallå mobil eller de partners som Hallå mobil har avtal med.

18.2 Varumärket Hallå mobil och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på Produkterna och Tjänsterna tillhör Hallå mobil eller dess samarbetspartners.

18.3 Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Hallå mobil, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.